ACQUISIZIONE DI UNA SOLUZIONE PER IL CONTROLLO CENTRALIZZATO DELLA CONFORMITÀ DEL SW

#### Documento di Consultazione del Mercato

**Consip S.p.A.**

**Via Isonzo 19/E**

**00198 Roma**

**ictconsip@postacert.consip.it**

**http://www.consip.it**

**Roma, 06/02/2019**

Classificazione Consip Public

# PREMESSA

La presente consultazione di mercato è relativa all’acquisizione di una soluzione per il controllo centralizzato della conformità del SW.

I requisiti e le caratteristiche tecniche e/o funzionali sono meglio specificati nel corpo del presente documento.

Ai sensi della Determinazione dell’ANAC “Linee guida per il ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili”, Consip S.p.A. informa pertanto il mercato della fornitura circa gli elementi di seguito riportati, con l’obiettivo di:

* garantire la massima pubblicità all’iniziativa per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
* verificare l’effettiva esistenza di più operatori economici potenzialmente interessati;
* pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei beni e servizi oggetto di analisi;
* ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato riguardo a eventuali soluzioni alternative, purché rispondenti in toto alle esigenze dell’Amministrazione di seguito riportate, nonché alle condizioni di prezzo mediamente praticate.

Ciò anche al fine di confermare o meno l’esistenza dei presupposti che consentono ai sensi dell’art. 63 del D.lgs. 50/2016 il ricorso alla procedura negoziata senza pubblicazione del bando.

Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo - previa presa visione dell’informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro **quindici giorni dalla data odierna** all’indirizzo e-mail **ictconsip@postacert.consip.it** specificando nell’oggetto della e-mail: “Consultazione di mercato per l’acquisizione di una soluzione per il controllo centralizzato della conformità del SW”.

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell’iniziativa in oggetto.

Consip S.p.A., salvo quanto di seguito previsto in materia di trattamento dei dati personali, si impegna a non divulgare a terzi le informazioni raccolte con il presente documento.

L’invio del documento al nostro recapito implica il consenso al trattamento dei dati forniti.

# Dati Azienda

|  |  |
| --- | --- |
| *Azienda* |  |
| *Indirizzo* |  |
| *Nome e Cognome del referente* |  |
| *Ruolo in azienda* |  |
| *Telefono* |  |
| *Fax* |  |
| *Indirizzo e-mail* |  |
| *Data compilazione* |  |

# Informativa sul trattamento dei dati personali

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (nel seguito anche “Regolamento UE”), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d’ora in poi anche solo “Dati”) da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire la Vostra partecipazione all’attività di consultazione del mercato sopradetta, nell’ambito della quale, a titolo esemplificativo, rientrano la definizione della strategia di acquisto della merceologia, le ricerche di mercato nello specifico settore merceologico, le analisi economiche e statistiche.

Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria vigente in materia di protezione dei dati personali, avrà luogo con modalità sia informatiche, sia cartacee.

Il conferimento di Dati alla Consip S.p.A.: l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporta l'impossibilità di acquisire da parte Vostra, le informazioni per una più compiuta conoscenza del mercato relativamente alla Vostra azienda.

I Dati saranno conservati in archivi informatici e cartacei per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

All’interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE. In particolare, l’interessato ha il diritto di: i) revocare, in qualsiasi momento, il consenso; ii) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, nonché l’accesso ai propri dati personali per conoscere la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; iii) il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; iv) il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all’art. 20 del regolamento UE.

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE, la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito ricorso, reclamo o segnalazione.

L’invio a Consip S.p.A. del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati personali forniti.

Titolare del trattamento dei dati è Consip S.p.A., con sede in Roma, Via Isonzo 19 D/E. Le richieste per l’esercizio dei diritti riconosciuti di cui agli artt. da 15 a 23 del regolamento UE, potranno essere avanzate al Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica [esercizio.diritti.privacy@consip.it](mailto:esercizio.diritti.privacy@consip.it).

# DESCRIZIONE DELL’INIZIATIVA

Introduzione

La presente iniziativa si riferisce alla necessità di Sogei di disporre di una soluzione per il controllo della conformità del SW, che consenta di effettuare in maniera strutturata, controllata e continua tale attività, ovvero censire, rilevare e monitorare l’utilizzo delle licenze software installate su server e postazioni di lavoro, per verificarne la conformità rispetto ai contratti stipulati con i vari fornitori e ottenere le necessarie informazioni per la gestione dei contratti e la loro rinegoziazione.

A fronte di tale esigenza, nel 2017 Sogei ha svolto uno studio comparativo, comprensivo di sperimentazioni, per confrontare le soluzioni di mercato sulla base di alcuni requisiti minimi, predefiniti, utili per effettuare una selezione e valutazione dei prodotti, vale a dire:

1. la soluzione deve permettere di effettuare il confronto tra il numero di licenze installate e il numero di licenze contrattualizzate al fine di verificare eventuali scoperture o eccedenze con l'opportuno grado di drill down/downgrade delle informazioni;
2. la soluzione deve permettere di definire l’anagrafica dei prodotti acquistati presso un determinato fornitore, inserendo per ogni prodotto il nome, la descrizione e il software vendor nonché l’anagrafica delle licenze acquistate specificandone il prodotto di riferimento, il codice licenza, la quantità e la relativa metrica prevedendo la storicizzazione delle informazioni;
3. la soluzione deve disporre, relativamente al mondo server, della possibilità di mappare relazioni host-guest (in ambienti virtuali) al fine di determinare l’effettiva richiesta di licenze (ossia di quante licenze si ha bisogno per coprire l’utilizzo richiesto), prendendo in considerazione vari fattori basati su dati degli asset, in particolar modo riferiti alle proprietà dell’hardware quali i core, numero e tipo di cpu che vengono resi disponibili dal CMDB e/o da altre fonti dati;
4. la soluzione deve prevedere funzionalità native di interfacciamento con diversi sistemi di discovery tra i quali BMC-ADDM, SCCM e Altiris, in uso in ambiente Sogei.

All’esito della sperimentazione, il prodotto **Aspera SmartTrack** è risultato essere l’unica soluzione in possesso di tutti i requisiti espressi da Sogei.

Più precisamente Aspera SmartTrackè risultato essere l’unica soluzione in grado di gestire l’elenco delle piattaforme fisiche e di determinare aspetti di licensing di full capacity in riferimento alla topologia (architettura esistente tra fisico e virtuale).

Inoltre il prodotto Aspera SmartTrack è risultato essere l’unico a disporre nativamente della gestione automatica della mappa topologica che mette in relazione le macchine virtuali e gli host fisici che le ospitano, analizzando gli ambienti di virtualizzazione più diffusi (VMWare, Microsoft, Citrix). Utilizzando tali mappe, il sistema applica le metriche di calcolo per la verifica del consumo delle licenze basate sui device (Partizioni software e hardware, processori, sub-capacity), come richiesto dalle policy di vendita applicate dai maggiori produttori di software (per esempio IBM, Oracle). Le mappe topologiche sono presentate in modalità grafica ed esportabili.

Infine, il prodotto Aspera SmartTrack è risultato essere l’unico a disporre di una soluzione che suggerisca come ottimizzare l’uso delle licenze acquistate e/o il software installato attraverso l’utilizzo del downgrade, del tipo di licenza e metrica usata, l’unico a disporre di una soluzione di simulazione per il mondo server in cui è possibile creare differenti scenari in cui generare diverse mappe topologiche al fine di capire, in modo intuitivo, quale configurazione consente il minor utilizzo di licenze, l’unico a disporre nativamente di interfacce compatibili con i diversi sistemi di discovery.

OGGETTO DELL’INIZIATIVA

Sogei ha espresso l’intenzione di acquisire la soluzione Aspera SmartTrack come servizio “on cloud di tipo SaaS”, in modo da non dover impegnare risorse HW, SW e professionali del data center della stessa Sogei.

La soluzione dovrà essere ospitata presso una infrastruttura che garantisca elevata sicurezza dei dati, in cui le informazioni della Committente siano completamente isolate, e dovrà essere totalmente personalizzata sulla base delle esigenze della stessa Committente.

Il sistema avrà in input, con frequenza indicativamente mensile, i dati forniti dai prodotti di discovery dei prodotti SW operativi in Sogei, ovvero BMC ADDM (che controlla tutti i server del Data Center) e Microsoft SCCM (che controlla tutte le PdL), e i dati su tutti i contratti relativi ad acquisizioni o manutenzioni SW, sotto forma di file estratti dai sistemi di Asset Management.

La soluzione si rivolgerà a una platea di qualche decina di utenti e dovrà supportare le attività di Software License Management su un volume di contratti e di macchine da monitorare che, pur variando di mese in mese a causa della dinamicità dei servizi erogati e dell’evoluzione dei contratti, può indicativamente essere stimato in circa 5800 Server, Workstation o Apparati di rete, 2300 PdL, 200 produttori, 3900 prodotti software e 200 contratti.

Nell’ambito della presente iniziativa, oltre ai servizi di predisposizione e configurazione iniziale dell’ambiente e di conduzione del servizio in cloud, si intende acquisire anche il servizio di assistenza e manutenzione, il servizio di formazione e training on the job (sia sugli aspetti gestionali del sistema, sia sulle funzionalità di analisi dei dati trattati), il servizio professionale di supporto specialistico, per la personalizzazione sulla base delle esigenze della Committente, l’eventuale supporto al caricamento iniziale dei dati, l’eventuale ottimizzazione delle procedure di caricamento dei dati, la realizzazione e ottimizzazione di estrazioni di dati e report specifici per l’analisi di conformità.

Costi attesi e durata

Allo stato attuale si prevede un’acquisizione dei servizi per un periodo contrattuale di 5 anni.

Per i servizi di conduzione del sistema, assistenza e manutenzione, si stima un costo annuo di **€ 180.000** (IVA esclusa).

Per i servizi di predisposizione ambiente, caricamento iniziale dei dati, formazione utenti e supporto specialistico si stima un costo di ulteriori **€ 240.000** (IVA esclusa) da erogarsi secondo le necessità nel corso della durata contrattuale.

Informativa della Stazione Appaltante

Si fa presente che Consip si riserva la facoltà di effettuare ulteriori approfondimenti con le imprese che, rispondendo alla consultazione, abbiano fornito elementi di riscontro positivi rispetto agli obiettivi dell’analisi di mercato.

Sulla base delle proposte che verranno trasmesse dalle Società partecipanti alla presente consultazione e indipendentemente dalle stime identificate, Consip – previa autorizzazione della Committente - procederà ad avviare la procedura di acquisto in coerenza con i risultati dell’indagine stessa.

In proposito, si precisa che, ove all’esito della presente consultazione risultassero sussistenti i presupposti di cui all’art. 63 del D. Lgs. n. 50/2016, Consip si riserva sin d’ora di procedere all’acquisto mediante procedura negoziata senza pubblicazione del bando.

# DOMANDE

1. Riportare una breve descrizione dell’azienda, indicando la tipologia (piccola, media, grande), i settori di attività, il core business, il numero di dipendenti.

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

1. Specificare se la fornitura della soluzione Aspera SmartTrack quale servizio “on cloud di tipo SaaS” e dei relativi servizi connessi rientra tra le attività della vostra azienda. Se sì, specificare se in qualità di produttore, distributore o altro, se in virtù di diritti esclusivi, accordi commerciali o altro.

Si chiede di dare evidenza di eventuali particolari condizioni e/o limitazioni nella fornitura di prodotti e servizi incluse negli accordi/diritti con il produttore.

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

1. In relazione alla fornitura della soluzione Aspera SmartTrack quale servizio “on cloud di tipo SaaS” e all’infrastruttura presso cui tale servizio dovrà essere ospitato, si chiede di indicare come l’azienda intende ottemperare a quanto disposto da AgID nelle circolari n.2 e n.3 del 9 aprile 2018, pubblicate sulla Gazzetta Ufficiale Serie Generale n.92 del 20 aprile 2018.

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

1. In relazione a quanto compreso nell’oggetto dell’iniziativa, ovvero la fornitura della soluzione Aspera SmartTrack quale servizio “on cloud di tipo SaaS” e dei servizi connessi, indicare qual è il fatturato annuo medio realizzato dall’Azienda nell’ultimo biennio, sia nel mercato Italiano che nello specifico mercato della Pubblica Amministrazione, suddividendo il fatturato tra conduzione del servizio, servizio di manutenzione e assistenza, servizio di supporto specialistico e altri servizi (es. formazione).

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

1. In relazione a quanto compreso nell’oggetto dell’iniziativa (fornitura della soluzione Aspera SmartTrack quale servizio “on cloud di tipo SaaS” e dei servizi connessi), descrivere le politiche commerciali (vendita diretta, distributori, retail ecc.).

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

1. Al fine di facilitare il corretto dimensionamento dell’impegno economico, indicare che tipo di listino è disponibile per l’erogazione del prodotto oggetto dell’iniziativa come servizio “on cloud di tipo SaaS” e dei relativi servizi connessi, specificando le modalità di pricing e le scontistiche applicate rispetto ai prezzi di listino:

**Risposta:**

* Listino Pubblico (eventualmente allegare tale listino o indicare eventuale link o indicazioni per reperirlo)

|  |
| --- |
|  |

* Listino su Richiesta (eventualmente allegare tale listino o indicare recapito a cui rivolgersi per ottenerlo)

|  |
| --- |
|  |

* Dimensionamento economico su base esclusivamente progettuale e/o di configurazione (in tal caso si chiede di indicare le dimensioni economiche, una tantum e annuali, di progetti realizzati in contesti simili per funzionalità, caratteristiche tecniche e volumi, in particolare nell’ambito del mercato della Pubblica Amministrazione)

|  |
| --- |
|  |

1. In relazione ai servizi di supporto specialistico e di formazione, si chiede di indicare se tali servizi sono erogati dalla vostra azienda o da altre aziende diversamente posizionate lungo la catena di fornitura (produttore, distributore, rivenditore, system integrator).

Si chiede inoltre di indicarne le modalità di erogazione (descrivendo, ad esempio, se i servizi sono erogati a consumo a giorno uomo, a consumo con altre metriche, a canone, a corpo, ecc.), le tipologie di figure professionali impiegate con il relativo inquadramento e CCNL applicato e, sulla base di contratti analoghi eseguiti, una stima percentuale dell’incidenza di tali servizi sul valore della fornitura.

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

1. In relazione ai diversi servizi richiesti (manutenzione, supporto specialistico, formazione), si chiede se siano richieste particolari certificazioni sulla soluzione Aspera SmartTrack e, in caso positivo, di indicare quali siano le certificazioni previste e quali siano le esperienze (in termini di progetti – caratteristiche, dimensioni, complessità - anni, etc.), competenze, certificazioni di cui è in possesso il Vostro personale specializzato (indicando anche l’eventuale numero di tecnici certificati).

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

1. Si chiede di indicare ulteriori elementi/informazioni che si ritiene possano essere utili per lo sviluppo della presente iniziativa.

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Firma Fornitore** |  | |
| *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |  |  |